

**חדות ניהולית  
היא תכונה קריטית  
במציאות קיצונית  
ונראה שניהול כזה  
מצריך מאיתנו מיומנויות  
של 5 בעלי תפקיד  
בו זמנית:**

# בלש

ניתוח מהיר ואמיץ

של המצב והמשמעויות שלו.

במצבי משבר, אי אפשר להישאר

עם אסטרטגיה אחת. צריך לקלוט מידע

חדש, להקשיב היטב, לשנות תוכניות

ולפענח באומץ את המציאות המשתנה.

מיומנויות של בלש יסייעו לנו להניע

תהליך קדימה מול מידע מבלבל, מתנגש

ומשתנה ולבחור דרך פעולה במהירות.

# שף

לתכנון ועבודה תחת לחץ ושמירה על  
שליטה עצמית. משבר מתמשך לא יתאים  
למנהלות או מנהלים תזזיתיים ולא  
מאורגנים. ללא שליטה עצמית וקור רוח  
מתמשך, נמצא את עצמנו נתונים לחסדי  
הרגשות שלנו. כמו המיומנויות של מאסטר  
שף במסעדה גדולה, ניהול חד מחייב יכולת  
התאמה לשינויים ולאתגרים הלא צפויים  
שהמשבר מביא עימו, גמישות בכל תכנון  
ויישום של תוכניות פעולה ויצירתיות ויכולת  
אלתור תחת לחץ.

# מומחה תקשורת

להגיד את המילים הנכונות בכל רגע.  
הובלת משבר מחייבת תקשורת אפקטיבית.  
מיומנות של אשף תקשורת מאפשרת לנו  
להעביר מסרים באופן קונקרטי, תמציתי  
וברור עם מסרים מדויקים מצד אחד, אבל  
גם לשמור על קווי תקשורת פתוחים, לנהל  
שיח אמפתי ולבנות בטחון, גם כאשר אין  
תשובה. מומחה התקשורת שבכל אחת  
ואחד מאיתנו יידרש לתקשר באופן  
שמתייחס לחששות של הסביבה עם רוח  
אופטימית ומעוררת תקווה.

# חזאי מזג אוויר

לקבל החלטות באי ודאות.

לא קל לקבל החלטות חכמות כשהמצב לא ברור והודאות חלקית. מיומנות של חזאי מאפשרת לנו להעריך את הרלוונטיות והשלמות של המידע הזמין, לצפות את ההשלכות הסבירות ולקבל החלטות מתאימות. אם לא נדע להבין את ההשלכות של הנתונים הזמינים שלנו, לא נוכל להיות חדים מספיק בעת ניהול המשבר.

# מנהל לוגיסטי

לניהול המשאבים ביעילות מרבית.  
בתקופת קיצון שבה המשאבים משתנים  
כל הזמן, ורמת הזמינות של הצוותים  
והאמצעים נזילה מאוד, נדרשת מיומנות של  
מומחה לוגיסטי. זהו התפקיד שבו יודעים  
מתי להעדיף מהירות על דיוק, לבדוק  
התנגשויות של סדרי עדיפויות וצרכים,  
לעבד מידע ולקבוע מהר מה הכי יעיל  
לעשות תחת המשאבים הנתונים.

**ההמלצות לחדות ניהולית מתוך  
פרסומים של גרומר ממגזין פורבס,  
הפסיכולוגית זרה אברהמס,  
ניקולס היידן וטנדלר  
שפרסמו בהרווארד ביזנס ריווי  
וכן פרסומים של דיוויד ליייה ושל  
המכון למוכנות למשברים בארה"ב.**